



Ministerio del Interior  
Subsecretaría de Coordinación

### CIRCULAR ACLARATORIA N° 1

Destinatario:	POTENCIALES OFERENTES
Remitente:	PROYECTO PNUD/ARG/08/030
Referencia:	Licitación Pública Internacional N° 06/2011 “Provisión de Equipamiento Informático y Servicios Conexos para la Confección de Pasaportes”
Fecha:	2 de mayo de 2011

Atento a las facultades previstas en la Clausula 2.5 “Notificaciones y Publicaciones”, del Capítulo II del Pliego de Licitación, se adjunta el texto de la Circular Aclaratoria N° 1 en respuesta a las consultas formuladas vinculadas al Proceso de la Referencia:

#### **Pregunta N° 1:**

Renglón 1 – Ítem 11. Software de Captura. Huellas.

“Captura de huellas roladas y planas (para puesto decadactilar):

- 4 dedos simultáneos derechos.
- 4 dedos simultáneos izquierdos.
- 2 pulgares
- Secuencia de huellas roladas, pulgar a meñique de mano derecha y pulgar a meñique de mano izquierda”

Pregunta: Es necesario conocer el escáner decadactilar que va a realizar este tipo de captura, a fin de añadir su sdk en el software a proveer, ya que este tipo de escáner no es parte del requerimiento actual.

#### **Respuesta a Pregunta N° 1:**

El software deberá ser compatible con el scanner decadactilar Crossmatch LSCAN Guardian L.

#### **Pregunta N° 2:**

Renglón 1 – Ítem 11. Software de Captura. Fotos

“Permitir la configuración de parámetros por terminal:

- Control del zoom de la cámara fotográfica
- Brillo: rango de ajuste de brillo de la cámara digital.
- Contraste: rango de ajuste de contraste de la cámara digital.
- Flash: opciones del flash de la camera digital.
- Tamaño de Imagen: opciones de tamaños de captura en pixeles. 640x480, 1600x1200, etc.
- Calidad de Imagen: rango de ajuste de definición de la cámara digital. Normal, fino, superfino, etc.
- Sensibilidad ISO: Opciones de sensibilidad ISO de la cámara digital. Automático / 80 / 100 / 200 / 400 / 800, etc.
- Velocidad de Exposición: rango de ajuste del control de velocidad de exposición de la cámara digital.
- Rango mínimo y máximo de pixeles entre ojos: definir el rango de cantidad de pixeles válidos de distancia entre ojos.”

Pregunta: Es necesario conocer la marca de la cámara que va a realizar este tipo de captura, a fin de añadir su sdk en el software a proveer, ya que en el requerimiento actual sólo se solicita cámara web y no cámara fotográfica digital.

#### **Respuesta a Pregunta N° 2:**



*Ministerio del Interior*  
*Subsecretaría de Coordinación*

El software deberá ser compatible con las cámaras Canon SX110 y Canon G10, y a su vez deberá poder manejar las funcionalidades básicas y capturar imágenes con la Web Cam a proveer en ésta licitación.

**Pregunta N° 3:**

Renglón 2 – Ítem 1. Servicio de Instalación de Equipamiento con provisión de Switch Ethernet.

- “Se procederá al Desembalaje e Instalación de cada PCs con sus respectivos periféricos (Impresora, Scanner, Pad de Firma, Lector de huellas, cámara fotográfica, etc.) en escritorio de usuarios predefinidos.”

Pregunta: En el actual requerimiento, están solicitando cámaras web y no cámaras fotográficas; el desembalaje será de cámaras que van a ser provistas por el Ministerio?

**Respuesta a Pregunta N° 3:**

Entiéndase que la cámara digital a desembalar corresponde a la Web Cam a proveer en ésta licitación.

**Pregunta N° 4:**

En el punto 4.3.3 se exige como antecedentes para ser proveedor calificado lo siguiente:

“Listado de instalaciones realizadas y/o productos vendidos en los últimos doce (12) meses similares en el sector público”.

Pregunta: Dado que existe una amplia variedad de equipos a ser provistos en la licitación, como también software específico de captura biométrica, solicitamos si pueden aclarar el alcance del término de “instalaciones y/o productos”

**Respuesta a Pregunta N° 4:**

Se entiende por los mismos productos similares a los ítems que componen el renglón.

**Pregunta N° 5:**

Se solicita una prórroga de 21 días para fecha de apertura para la presentación de la documentación debidamente legalizada y traducida según lo solicitado en el pliego a empresas extranjeras.

**Respuesta a Pregunta N° 5:**

No se modifican las fechas ni horarios de presentación de ofertas y de su apertura, manteniéndose en consecuencia las fechas de presentación de las mismas el día 6 de mayo de 2011 hasta las 12 hs, y de apertura el día 6 de mayo de 2011 a las 12.30 hs.

**Pregunta N° 6:**

Luego de haber analizado el pliego de bases y condiciones solicitamos a ustedes nos otorguen un prórroga de treinta 30 (treinta días) en la presentación de nuestra oferta en la licitación de referencia, cuya apertura está programada para el día 6 de mayo de 2011 a las 12.30 hs.

Motiva el pedido contar con un tiempo mayor para poder realizar las consultas y evaluación de las respuestas correspondientes, de manera de poder presentar una propuesta acorde y cumplir con todo lo solicitado en dicha licitación.

**Respuesta a Pregunta N° 6:**

Remitirse a la Respuesta de la Pregunta N° 5.

**Pregunta N° 7:**

Renglón 2 – Ítem 1. Servicio de Instalación de Equipamiento con provisión de Switch Ethernet. Solicitamos nos informen:



*Ministerio del Interior*  
*Subsecretaría de Coordinación*

- a) La cantidad de dependencias donde se va a instalar el equipamiento.
- b) Cuál es la localidad de las dependencias que estén fuera del radio de la Ciudad de Buenos Aires.
- c) De ser posible, por cada dependencia cuál es la cantidad de equipos que deben ser instalados, y el tipo de edificio (Administrativo, Shopping, etc.).
- d) La distancia en metros promedio a la que estarán los puestos de trabajo del tablero eléctrico y del switch.
- e) Si la cantidad de switches a cotizar es de 400.
- f) Si la cantidad total de bocas de red a cablear es 800 (400 x 2), y la cantidad total de tomas de electricidad es de 2.400 (400 x 6).
- g) Si es posible efectuar una visita de relevamiento a las principales dependencias donde se van a instalar los equipos.
- h) Cuál será el plazo máximo de tiempo que se tome ese organismo entre la entrega de los equipos en la locación principal, y ordenar su traslado hacia los destinos finales.
- i) Respecto del Servicio de Gestión de Infraestructura on site requerido, solicitamos especificar en mayor detalle que se entiende por Guarda Técnica permanente, y específicamente:
  - 1. Si ese organismo proveerá un lugar para montar el centro de servicio en alguna de las dependencias principales.
  - 2. Si los técnicos y coordinador deben estar presentes en el lugar durante las 24 horas o van a trabajar en modalidad “stand-by” y asistir ante alguna necesidad concreta.
  - 3. Si los recursos del equipo técnico requerido deben estar disponibles en las cantidades solicitadas por cada turno o se distribuyen a lo largo del día, por ejemplo: los 5 técnicos de hardware de nivel 1 cubren las 24 horas del día o se espera que haya 5 personas disponibles durante las 24 horas?
- j) Si los alcances del sistema de Mesa de Ayuda, soporte técnico, y servicios en general requeridos estarán limitados estrictamente al equipamiento que forma parte de la presente licitación, o si ese organismo piensa integrar otros equipos propios.
- k) En caso que haya que integrar otros equipos solicitamos nos informen cantidad, tipo, marca y modelo, características, mecanismo para provisión de partes en caso de requerirse un reemplazo, y lugar de instalación de cada uno.

**Respuesta a Pregunta N° 7:**

- a) La cantidad de dependencias será definida por el Ministerio del Interior de la Nación según sus prioridades y en la instancia establecida en pliego para el Renglón 2 – Plan de Entrega.
- b) Las localidades serán definidas por el Ministerio del Interior de la Nación según sus prioridades, y en la instancia establecida en pliego para el Renglón 2 – Plan de Entrega.
- c) En cada dependencia va instalado un Kit completo y en algunos casos un computadora personal o una computadora todo en uno adicional.
- d) Los puestos de trabajo se encuentran a una distancia promedio entre 25 y 50 mtrs del tablero eléctrico y del switch.
- e) Sí, de debe cotizar un switch por cada instalación.
- f) Sí, la cantidad de bocas de red a cablear son 800 y de 2.400 tomas de electricidad.
- g) No está previsto realizar visitas de obras.
- h) El organismo se tomará como máximo 15 días para el traslado del equipamiento hacia los destinos finales.
- i) Servicio de Gestión.
  - i.1) No, el centro de servicios debe estar montado en las instalaciones propias del oferente.
  - i.2) Los técnicos como el coordinador deben estar disponibles las 24hs.
  - i.3) La cantidad requerida es por cada turno de 8hs, habiendo siempre disponible la cantidad solicitada durante las 24hs.
- j) Están limitados al equipamiento a proveer en ésta licitación.



*Ministerio del Interior  
Subsecretaría de Coordinación*

k) No se integra ningún otro equipo.

**Pregunta N° 8:**

Para el renglón 1 – Ítem 10: Escáner plano A4 se solicita: “Los equipos deberán ser alimentados de de 220 V – 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional”.

Es aceptable como cumplimiento a este punto en escáner A4 que se alimente por los puertos USB y no precise de transformador externo ni alimentación externa?

**Respuesta a Pregunta N° 8:**

No es aceptable otro tipo de alimentación al solicitado en las especificaciones técnicas obrantes en el pliego.

**Pregunta N° 9:**

Para el renglón 2 – Plan de Entrega, página 36 del pliego se solicita: “c) El destino final donde serán trasladados e instalados los equipos será en el radio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en la Provincia de Buenos Aires. Las direcciones exactas serán comunicadas al proveedor en forma fehaciente en un plazo que no excederá en 10 (diez) días a la fecha de adjudicación.”

A fines de poder realizar una cotización para el punto mencionado, solicitamos proveer un listado de las localidades de la Provincia de Buenos Aires y cantidades de puestos en cada localidad donde serán instalados los equipamientos. La Provincia de Buenos Aires es extensa por lo cual es necesario contar con esta información para poder estimar correctamente el precio de estas instalaciones.

**Respuesta a Pregunta N° 9:**

Deberá remitirse a lo establecido en pliego para el Renglón 2 – Plan de Entrega y al literal b) de la Respuesta N° 7.

**Pregunta N° 10:**

Respecto de las Especificaciones Técnicas del Renglón 1, Ítem 1 se solicita la provisión de Monitor con relación de aspecto 5:4

Solicitamos que habiliten a cotizar un monitor que cumpla con todas las especificaciones técnicas solicitadas pero con relación de aspecto 4:3.

**Respuesta a Pregunta N° 10:**

Se aceptan propuestas de monitores que cumplan con todas las especificaciones técnicas solicitadas, con la relación 4:3.

**Pregunta N° 11:**

Respecto de las Especificaciones Técnicas del Renglón 1, Ítem 3 se solicita la provisión de un equipo con una plataforma AMD integrada por un Procesador AMD Athlon X2 3250e (1,5 GHz, 1 MB L2 de caché, HT bus 1.0) Chipset AMD M780G / SB700 y placa de video ATI Radeon™ HD 3200 hasta 895 MB de memoria total para gráficos disponible.

Solicitamos habiliten a cotizar una PC que cumpla con todas las especificaciones técnicas solicitadas pero con un procesador Intel® Core™ i3-380M Dual Core (2.53GHz, 3MB Caché), Chipset Intel HM57 y placa de video Intel® GMA X4500.

**Respuesta a Pregunta N° 11:**



*Ministerio del Interior  
Subsecretaría de Coordinación*

Se aceptarán equipos que cumplan con todas las especificaciones técnicas solicitadas con procesador Intel® Core™ i3-380M Dual Core (2.53GHz, 3MB Caché), Chipset Intel HM57 y placa de video Intel® GMA X4500.

**Pregunta N° 12:**

Respecto de las Especificaciones Técnicas del Renglón 1, Ítem 4 se solicita la provisión de una impresora con procesador de 600Mhz.

Solicitamos habiliten a cotizar una impresora que cumpla con todas las especificaciones técnicas solicitadas pero con un procesador de 500Mhz.

**Respuesta a Pregunta N° 12:**

Se aceptará una impresora que cumpla con todas las especificaciones técnicas solicitadas pero con un procesador de 500Mhz.

**Pregunta N° 13:**

Renglón 1. Ítem 1: Computadora de escritorio:

Para memoria RAM el pliego requiere memoria 2GB DDR2 PC3200.

Pregunta: solicitamos actualicen a estándar actual de mercado: DDR3 PC3-8500

**Respuesta a Pregunta N° 13:**

Se aceptarán memorias de prestaciones superiores a las solicitadas en pliego.

**Pregunta N° 14:**

Renglón 1. Ítem 1: Computadora de escritorio:

Para almacenamiento el pliego requiere Disco Rígido con SMART IV

Pregunta: solicitamos se acepte tecnología End-to-End-DataPath Protection.

**Respuesta a Pregunta N° 14:**

Se aceptarán discos tecnología End-to-End-DataPath Protection.

**Pregunta N° 15:**

Renglón 1. Ítem 1: Computadora de escritorio:

Para compartimiento de expansión el pliego requiere 2 bahías externas de 5,25.

Pregunta: solicitamos se acepte 1 bahía externa de 5,25.

**Respuesta a Pregunta N° 15:**

Se aceptará 1 bahía externa de 5,25.

**Pregunta N° 16:**

Renglón 1. Ítem 1: Computadora de escritorio:

Para ranuras de expansión el pliego requiere 1 PCI, 2 x 1X PCI-E y 1 x 16X PCI-E.

Pregunta: solicitamos se acepten 1 PCI, 1 x 1X PCI-E y 1 x 16X PCI-E.

**Respuesta a Pregunta N° 16:**

Se aceptará 1 PCI, 1 x 1X PCI-E y 1 x 16X PCI-E.

**Pregunta N° 17:**

Renglón 1. Ítem 1: Computadora de escritorio:

Para audio el pliego requiere tipo AC97.

Pregunta: solicitamos se acepte audio integrado Realtek® ALC662 o bien AD1882.

**Respuesta a Pregunta N° 17:**

Se aceptará audio integrado Realtek® ALC662 o bien AD1882.



*Ministerio del Interior  
Subsecretaría de Coordinación*

**Pregunta N° 18:**

Renglón 1. Ítem 2: Licencias OEM del sistema operativo Microsoft Windows 7 Pro de 32 bits downgradeable a Windows XP Pro en Castellano.

El pliego requiere Licencias OEM del sistema operativo Microsoft Windows 7 Pro de 32 bits downgradeable a Windows XP Pro en Castellano. Desde octubre 22 de 2010 los OEM no pueden distribuir equipos con XP precargado, y luego de julio 31 de 2011 los OEMs no pueden entregar los medios de downgrade, por lo que solicitamos se acepte equipos con Windows 7 Professional precargado.

**Respuesta a Pregunta N° 18:**

Se aceptarán equipos con Windows 7 Professional precargado.

**Pregunta N° 19:**

Renglón 1. Ítem 3: PC todo en uno.

Pregunta: Solicitamos se acepte una máquina de tecnología similar sobre la base de la plataforma Intel.

**Respuesta a Pregunta N° 19:**

Se aceptarán PC todo en uno de Plataforma Intel.