

Ámbito Personal					
Nº	Variables	Puntaje	Parámetros	Optimo definido	Fuente de información
1	Cantidad de personal Técnico		4= Existe 90 - 100% del personal necesario para la administración del AP. 3= Existe 76 - 89 % del personal necesario para la administración del AP. 2= Existe 51 - 75% del personal necesario para la administración del AP. 1= Existe 36 - 50% del personal necesario para la administración del AP. 0= Existe menos del 35% o no existe personal para la administración del AP.		
2	Cantidad de personal Nivel gerencial		4= Existe 90 - 100% del personal necesario para la administración del AP. 3= Existe 76 - 89 % del personal necesario para la administración del AP. 2= Existe 51 - 75% del personal necesario para la administración del AP. 1= Existe 36 - 50% del personal necesario para la administración del AP. 0= Existe menos del 35% o no existe personal para la administración del AP.		
3	Cantidad de personal Administrativo		4= Existe 90 - 100% del personal necesario para la administración del AP. 3= Existe 76 - 89 % del personal necesario para la administración del AP. 2= Existe 51 - 75% del personal necesario para la administración del AP. 1= Existe 36 - 50% del personal necesario para la administración del AP. 0= Existe menos del 35% o no existe personal para la administración del AP.		
4	Cantidad de personal Personal de apoyo/mantenimiento		4= Existe 90 - 100% del personal necesario para la administración del AP. 3= Existe 76 - 89 % del personal necesario para la administración del AP. 2= Existe 51 - 75% del personal necesario para la administración del AP. 1= Existe 36 - 50% del personal necesario para la administración del AP. 0= Existe menos del 35% o no existe personal para la administración del AP.		
5	Cantidad de personal Agentes de conservación		4= Existe 90 - 100% del personal necesario para la administración del AP. 3= Existe 76 - 89 % del personal necesario para la administración del AP. 2= Existe 51 - 75% del personal necesario para la administración del AP. 1= Existe 36 - 50% del personal necesario para la administración del AP. 0= Existe menos del 35% o no existe personal para la administración básica del AP.		
6	Nivel de instrucción y experiencia del personal técnico		4= Instrucción Universitaria (U) o Postgrado (Post) + Cursos de especialización (Ce); alta experiencia 3= Instrucción U+Ce; alta experiencia 2= Instrucción Técnica (T) y/o U; mediana experiencia 1= Instrucción T; baja experiencia 0= Instrucción T; sin experiencia 3= Instrucción T+Ce; elevada experiencia 1= Instrucción U o Post; sin experiencia		
7	Nivel de instrucción y experiencia del personal gerencial		4= Instrucción Universitaria (U) o Postgrado (Post) + Cursos de especialización (Ce); alta experiencia 3= Instrucción U+Ce; alta experiencia 2= Instrucción Técnica (T) y/o U; mediana experiencia 1= Instrucción T; baja experiencia 0= Instrucción T; sin experiencia 3= Instrucción T+Ce; elevada experiencia 1= Instrucción U o Post; sin experiencia		
8	Nivel de instrucción y experiencia del Personal administrativo		4= Instrucción A; Experiencia >10 años; Capacitación Alta 3= Instrucción M; >10 años; Capacitación Media 2= M; 5-9 años; Capacitación Baja 1= M; < 5 años; Capacitación Baja 0= B; <5 años; Ninguna Capacitación 4= B; > 10 años; Capacitación Alta 4= A; 5-9 años; Capacitación Alta		
9	Nivel de instrucción y experiencia del Personal de mantenimiento		4= Instrucción A; Experiencia >10 años; Capacitación Alta 3= Instrucción M; >10 años; Capacitación Media 2= M; 5-9 años; Capacitación Baja 1= M; < 5 años; Capacitación Baja 0= B; <5 años; Ninguna Capacitación 4= B; > 10 años; Capacitación Alta 4= A; 5-9 años; Capacitación Alta		
10	Nivel de instrucción y experiencia agentes de conservación		4= Instrucción A; Experiencia >10 años 3= Instrucción M; >10 años 2= M; 5-9 años 1= M; < 5 años 0= B; <5 años		
11	Presentación de los agentes de conservación y atención al público		4= Todos los agentes se presentan debidamente uniformados y/o con la indumentaria que los caracteriza. 3= Aunque falte algún componente del uniforme e indumentaria, es factible Caracterizar muy bien y reconocer los funcionarios del área. 2= Los funcionarios pueden ser reconocidos, pero en general carecen de más de un elemento del uniforme. 1= Los funcionarios casi no pueden ser reconocidos porque faltan elementos del uniforme e indumentaria. 0= No es posible observar la existencia de un patrón de representación, y la identificación de los funcionarios es muy difícil.		
12	Incorporación de personal permanente		4= Existen mecanismos administrativos y operativos ágiles que permiten la contratación de personal adicional deseado y a tiempo. 3= El AP cuenta con mecanismos administrativos y operativos que, aunque no son tan ágiles, permiten la contratación de personal adicional deseado, y la mayoría de veces a tiempo. 2= El AP cuenta con mecanismos administrativos y operativos deficientes para la contratación adicional de personal deseado y esta se hace con dificultad y a destiempo. 1= El AP cuenta con mecanismos administrativos y operativos muy deficientes que hacen difícil o imposible contratar personal adicional. 0= El AP no cuenta con mecanismos administrativos y operativos que le permitan contratar personal adicional.		
13	Incorporación de personal temporario.		4= Existen mecanismos administrativos y operativos ágiles que permiten la contratación de personal adicional deseado y a tiempo. 3= El AP cuenta con mecanismos administrativos y operativos que, aunque no son tan ágiles, permiten la contratación de personal adicional deseado, y la mayoría de veces a tiempo. 2= El AP cuenta con mecanismos administrativos y operativos deficientes para la contratación adicional de personal deseado y esta se hace con dificultad y a destiempo. 1= El AP cuenta con mecanismos administrativos y operativos muy deficientes que hacen difícil o imposible contratar personal adicional. 0= El AP no cuenta con mecanismos administrativos y operativos que le permitan contratar personal adicional.		
13	Estabilidad laboral del personal		4= Entre el 100 y 90% del personal que realiza tareas permanentes es estable. 3= Entre el 89 y 76% del personal que realiza tareas permanentes es estable. 2= Entre el 75 -50 % del personal que realiza tareas permanentes es estable. 1= Entre el 49 - 25% del personal que realiza tareas permanentes es estable. 0= menos del 25% del personal que realiza tareas permanentes es estable.		
14	Régimen Laboral (Reglamentación)		4= Existe un Reglamento aplicado que contempla incorporación, régimen laboral, sueldos, etc... 3= Existe y se aplica parcialmente 2= Existe un régimen no es adecuado pero se aplica 1= Existe un régimen no es adecuado y no se aplica 0= No existe		
14 A	Incentivos al personal		4= Existe un programa formal y se implementa 3= Existe y se aplica parcialmente 2= Existe, no es adecuado pero se aplica 1= Existe pero no es adecuado y no se aplica 0= No existe		
14 B	Plan de Ascenso.		4= Existe un plan de ascenso formal y se implementa 3= Existe y se aplica parcialmente 2= Existe, no es adecuado pero se aplica 1= Existe pero no es adecuado y no se aplica 0= No existe		
14C	Programas de Capacitación.		4= Existe un programa formal y se implementa 3= Existe y se aplica parcialmente 2= Existe, no es adecuado pero se aplica o hay esfuerzos aislados de capacitación 1= Existe pero no es adecuado y no se aplica 0= No existe		